

Algemene informatie Medische Psychologie

Binnen de afdeling Medische Psychologie zijn psychologen werkzaam die zich gespecialiseerd hebben in de relatie tussen lichamelijke klachten, emoties en gedrag. Ook de relatie tussen gedrag en hersenfuncties behoort tot het werkgebied van de medisch psycholoog. Op onze afdeling werken Klinisch Psychologen, gezondheidszorgpsychologen, psychodiagnostisch medewerkers en poliassistentes.

Vraagstellingen

Onderstaande situaties kunnen een reden zijn voor verwijzing naar onze afdeling:

- Problemen met het verwerken, accepteren van of omgaan met een (chronische) ziekte.
- Lichamelijke klachten waarvoor geen of slechts gedeeltelijk een lichamelijke oorzaak is gevonden.
- Emotionele klachten zoals zenuwachtigheid, angst, verdriet, somberheid of boosheid als gevolg van lichamelijke klachten, (chronische) ziekte, medisch onderzoek en/of behandeling.
- Klachten over bijvoorbeeld geheugen en concentratie (cognitieve klachten), of veranderingen in emoties, gedrag en/of karakter.
- Hulp bij medisch gerelateerde angsten en trauma's

Intake

Na verwijzing door de specialist/huisarts ontvangt u een uitnodiging voor een intakegesprek. Het intakegesprek bestaat uit 1 à 2 gesprekken van circa 60 minuten waarin kennis wordt gemaakt en uw klachten worden besproken. U mag een naaste/partner meenemen. Aan het eind van de intake worden afspraken gemaakt over het vervolg van de contacten.

Vervolg

1. Psychologisch onderzoek

Na het intakegesprek kan worden gekozen voor verder psychologisch onderzoek. Dit kan bestaan uit het invullen van vragenlijsten mogelijk gecombineerd met diverse psychologische testen. Hoe het onderzoek er uit ziet is afhankelijk van uw klachten.

2. Behandeling

Het is ook mogelijk dat de psycholoog u adviseert te beginnen met een psychologische behandeling. Vanuit de afdeling medische psychologie kunnen kortdurende behandelingen gegeven worden, zoals:

- *Psycho-educatie*
U krijgt uitleg over de factoren die mogelijk van invloed zijn op het ontstaan en het blijven bestaan van klachten.

- *Individuele behandeling, waaronder psychotherapie (kortdurend) en traumabehandeling*
Behandeling staat in het teken van leren omgaan met de gevolgen van een lichamelijke aandoening. De behandeling is gericht op herstel van het psychisch evenwicht en kan gericht zijn op vergroting van het zelfinzicht en verandering van gedrag of leefstijl. We maken daarbij gebruik van onder andere CGT (Cognitieve Gedragstherapie), ACT (Acceptance and Commitment Therapie), Mindfulness of EMDR.
- *Groepsvoorlichting- en behandeling gericht op slaapklasten, hartklachten, oorsuizen (tinnitus) of Mindfulness.*

3. Advisering en verwijzing

De medisch psycholoog behandelt alleen de klachten, waarbij er sprake is van een wisselwerking tussen lichamelijke klachten, emoties en gedrag. Als een langduriger behandeling nodig is dan de medisch psycholoog kan bieden of wanneer u voor uw klachten beter geholpen kan worden bij een andere instelling, dan overlegt de psycholoog met u over een verwijzing naar een andere instantie of hulpverlener. Uw huisarts kan u dan verwijzen.

Kosten

Verwijzing door de specialist

Voor de contacten bij medische psychologie wordt geen aparte factuur naar de zorgverzekeraar verstuurd. Er zijn voor u dus geen bijkomende kosten wanneer u bij de afdeling Medische Psychologie in behandeling bent.

Verwijzing door huisarts

Uw huisarts kan u voor psychologische hulp rechtstreeks naar onze afdeling verwijzen. De vergoeding van hulp door een psycholoog valt onder het verplicht eigen risico, dat is het bedrag dat u zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. Het eigen risico betaalt u aan de zorgverzekeraar. Wij hebben met enkele zorgverzekeraars een contract; neemt u contact op met uw zorgverzekeraar om te informeren of de behandeling bij Medische Psychologie wordt vergoed.

Vertrouwelijke informatie

De psycholoog en de psychologisch medewerker hebben een beroepsgeheim. Een goede informatie-uitwisseling tussen uw behandelaars komt echter uw behandeling ten goede. Daarom nemen wij deel aan het elektronisch patiëntendossier (EPD) dat in het ziekenhuis gebruikt wordt. Het dossier van de medisch psychologie binnen dit EPD is afgeschermd voor anderen. Wij vragen u vooraf toestemming te geven voor het uitwisselen van informatie met direct betrokken behandelaars. Inzage van patiëntgegevens in het EPD is alleen toegestaan voor direct bij de behandeling betrokken behandelaars en blijft beperkt tot de correspondentie (brieven). Andere delen van uw dossier bij medische psychologie blijven afgeschermd. U vindt de geaccordeerde correspondentie (met 1 week vertraging) terug op Mijntjongerschans. Informatieverstrekking aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis vindt alleen plaats na uw schriftelijke toestemming.

Beleid bij niet komen op de afspraak

Nieuwe patiënt

Bent u naar ons verwezen en verschijnt u niet op de eerste afspraak, zonder dit van tevoren af te melden, dan sturen wij een brief terug naar de verwijzer dat u niet bent verschenen. Deze brief wordt ook aan uzelf gestuurd. U wordt niet automatisch uitgenodigd voor een nieuwe afspraak. Wenst u wel een nieuwe afspraak, dan kunt u met het secretariaat contact opnemen. Op termijn wordt u opnieuw ingepland.

Onder behandeling

Bent u bij ons in behandeling en komt u tweemaal niet op een afspraak zonder van tevoren af te melden dan sluiten wij u dossier. Uw vervolgafspraken komen dan te vervallen. U verwijzer zal een brief ontvangen met de vermelding dat het dossier is gesloten. Deze brief wordt ook aan uzelf gestuurd. Heeft u een hulpvraag, dat kunt u dit bespreken met uw verwijzer. Die kan dan met u afstemmen welke hulp het meest passend is.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Bel dan met het secretariaat van de afdeling Medische Psychologie. Het telefoonnummer is 0513 – 685 215 (maandag tot en met vrijdag 8.30 en 16.00 uur). U kunt uw vraag ook stellen via Mijntjongerschans, via een e-consult. De afdeling Medische Psychologie vindt u in Tjongerschans, op de 6^e verdieping van het C-gebouw, routenummer 88.

Grip op uw zorg via Mijntjongerschans

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op www.mijntjongerschans.nl met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

DISCLAIMER

Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.