

Psychologische behandeling tinnitus

Na het bezoek aan uw KNO-arts bent u doorverwezen naar de afdeling Medische Psychologie. Binnen deze afdeling werken psychologen die zich gespecialiseerd hebben in de relatie tussen lichamelijke klachten, emoties en gedrag. Ook de relatie tussen gedrag en hersenfuncties behoort tot het werkgebied van de medisch psycholoog. Klachten door tinnitus (oorsuizen) kunnen worden veroorzaakt door een emotionele reactie op het waarnemen van het geluid door de hersenen.

Behandeling van tinnitus begint met goede uitleg en achtergrondinformatie, dit noemen wij psycho-educatie. Deze uitleg wordt gegeven tijdens een voorlichtingsbijeenkomst 'Omgaan met tinnitus'. Deze voorlichting vindt meerdere keren per jaar plaats op vaste momenten, u wordt uitgenodigd voor de eerstvolgende bijeenkomst.

Tijdens deze bijeenkomst wordt middels psycho-educatie uitleg gegeven over de mogelijke oorzaken van tinnitus. Daarnaast wordt uitgebreid stilgestaan welke (psychologische) factoren bijdragen aan de beleving van tinnitus. Ook wordt er uitleg gegeven over de psychologische behandelingen van tinnitus. Het doel is om u informeren over de meest recente, wetenschappelijke en effectieve behandelmethoden. Gedurende de voorlichtingsbijeenkomst is er aandacht voor het verkrijgen en vergroten van inzicht in de klachten. Er is enige ruimte voor uitwisseling van ervaringen.

Vervolg na de voorlichting

Na afloop wordt u gevraagd of u behoefte heeft aan verdere behandeling. U kunt hierbij aangeven of u:

- voldoende informatie hebt ontvangen tijdens de voorlichting en daarom geen verdere behandeling wenst;
- een online behandeling wilt volgen middels 'Therapieland'. Hierbij kunt u denken aan een module 'Mindfulness' of 'ACT'. Een korte telefonische intake door een psychodiagnostisch werkende wordt gepland om samen met u af te stemmen welke module voor u geschikt is;
- op de wachtlijst geplaatst wilt worden voor een individueel intakegesprek, omdat u een specifieke hulpvraag heeft. We bespreken tijdens het intakegesprek of uw hulpvraag passend is voor onze afdeling, of dat hulp elders beter aansluit. Voorafgaand aan de eerste afspraak ontvangt u enkele vragenlijst;
- hulp elders wenst. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld Syneada, de GGMD of Team GGZ voor Doven en Slechthorenden Noord-Nederland van Lentis.

Advisering

De medisch psycholoog behandelt alleen de klachten, waarbij er sprake is van een wisselwerking tussen lichamelijke klachten, emoties en gedrag. Als een langduriger behandeling nodig is dan de medisch psycholoog kan bieden of wanneer u voor uw

klachten beter geholpen kan worden bij een andere instelling, dan overlegt de psycholoog met u over een verwijzing naar een andere instantie of hulpverlener. Uw huisarts kan u dan verwijzen.

Kosten

Voor de contacten bij medische psychologie wordt geen aparte factuur naar de zorgverzekeraar verstuurd. Er zijn dus geen bijkomende kosten wanneer u bij de afdeling Medische Psychologie in behandeling bent.

Vertrouwelijke informatie

De psycholoog en de psychologisch medewerker hebben een beroepsgeheim. Een goede informatie-uitwisseling tussen uw behandelaars komt echter uw behandeling ten goede. Daarom nemen wij deel aan het elektronisch patiëntendossier (EPD) dat in het ziekenhuis gebruikt wordt. Het dossier van de medisch psychologie binnen dit EPD is afgeschermd voor anderen. Inzage van patiëntgegevens in het EPD is alleen toegestaan voor direct bij de behandeling betrokken behandelaars en blijft beperkt tot de correspondentie (brieven).

Wij vragen u vooraf toestemming te geven voor het uitwisselen van informatie met direct betrokken behandelaars. Andere delen van uw dossier bij medische psychologie blijven afgeschermd. Informatieverstrekking aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis vindt alleen plaats na uw schriftelijke toestemming.

Beleid bij niet komen op de afspraak

Nieuwe patiënt

Bent u naar ons verwezen en verschijnt u niet op de eerste afspraak, zonder dit van tevoren af te melden, dan sturen wij een brief terug naar de verwijzer dat u niet bent verschenen. Deze brief wordt ook aan uzelf gestuurd. U wordt niet automatisch uitgenodigd voor een nieuwe afspraak. Wenst u wel een nieuwe afspraak, dan kunt u met het secretariaat contact opnemen. Op termijn wordt u opnieuw ingepland.

Onder behandeling

Bent u bij ons in behandeling en komt u tweemaal niet op een afspraak zonder van tevoren af te melden dan sluiten wij u dossier. Uw vervolgafspraken komen dan te vervallen. U verwijzer zal een brief ontvangen met de vermelding dat het dossier is gesloten. Deze brief wordt ook aan uzelf gestuurd. Heeft u een hulpvraag, dat kunt u dit bespreken met uw verwijzer. Die kan dan met u afstemmen welke hulp het meest passend is.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Bel dan met het secretariaat van de afdeling Medische Psychologie. Het telefoonnummer is 0513 – 685 215 (maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 16.00 uur). U kunt uw vraag ook stellen via www.mijntjongerschans.nl. De afdeling Medische Psychologie vindt u in Tjongerschans, op de 6^e verdieping van het C-gebouw, routenummer 88.

Grip op uw zorg via Mijntjongerschans

Mijntjongerschans is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op www.mijntjongerschans.nl (met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app) heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier een vraag stellen, eventuele algemene vragenlijsten invullen en uitslagen/brieven bekijken.

DISCLAIMER

Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.