

## Medisch maatschappelijk werk

Als een patiënt ziek is, onderzocht, behandeld of opgenomen wordt kan dat ingrijpend zijn. Het kan het dagelijks en emotioneel leven en ook het toekomstbeeld beïnvloeden. Mogelijk heeft het ook effect op het contact dat de patiënt heeft met naasten, op het werk, of tijdens vrijetijdsbesteding.

### Over medisch maatschappelijk werk

De medisch maatschappelijk werkers van Tjongerschans zijn gespecialiseerd in de impact die ziekte kan hebben op het dagelijks leven, waarbij aandacht is voor het lichamelijk, psychisch en sociaal welbevinden. Ze zetten hun deskundigheid in voor zowel de patiënt als zijn sociale omgeving. De medisch maatschappelijk werker doet onafhankelijk psychosociaal onderzoek, begeleidt patiënten en hun naasten in nauwe samenhang met andere betrokken disciplines zowel binnen- als buiten het ziekenhuis.

### Wanneer naar het medisch maatschappelijk werk?

Een ziekte en diagnose kan enorme gevolgen hebben voor uw leven en dat van de mensen om u heen. Het vraagt aanpassingen op veel gebieden. Niet alleen lichamelijk, maar ook emotioneel krijgt u veel te verwerken. Angst, boosheid, onzekerheid, verdriet en onmacht zijn enkele emoties die bij een ziekte kunnen horen. U kunt bij één van de medisch maatschappelijk werkers terecht wanneer u of uw familie moeilijkheden of problemen ervaart/ervaren die samenhangen met ziekte, behandelingen, opname en ontslag.

Deze moeilijkheden of problemen kunnen zich op allerlei terreinen voordoen. Denk aan;

- *Het leren omgaan met ziekte en het ziek zijn*  
Vaak heeft ziek zijn gevolgen voor u en uw naasten. Sommige veranderingen vragen om een andere manier van omgaan in een nieuwe, veranderde situatie.
- *De emotionele verwerking*  
De emotionele verwerking van ziekte en de behandeling.
- *Het (opnieuw) leren omgaan met uw sociale omgeving*  
U bent een onderdeel van een sociale omgeving. Wanneer u veel heeft meegemaakt kan dat ook veranderingen in uw sociale omgeving met zich meebrengen. Ondersteuning en begeleiding hierin kan gewenst zijn.
- *Luisterend oor*  
Soms heeft u of uw sociale omgeving behoefte aan een 'goed gesprek'. Een luisterend oor. Het kan heel prettig zijn een gesprek aan te gaan met iemand die objectief en met een open blik met u meekijkt en zo nodig van advies voorziet.
- *Moeilijkheden rondom praktische aspecten*  
Deze kunnen zich voordoen op het gebied van huisvesting, arbeid, financiën, etc.

- *Advies en bemiddeling*

Medisch maatschappelijk werkers zijn goed in staat samen met u uw situatie door te nemen en daar waar nodig u te adviseren. Wanneer hiervoor bemiddeld moet worden dan zal dit worden gedaan.

- *Informatie en voorlichting*

Soms heeft u behoefte aan specifieke informatie of wilt u voorgelicht worden over een bepaalde situatie, u wilt uw mogelijkheden verkennen. Voor bepaalde groepen patiënten geeft de medisch maatschappelijk werker groepsvoorlichting.

Staat uw situatie hierboven niet beschreven? Neem gerust contact op we helpen u graag verder. Ook uw behandelend arts in het ziekenhuis of de verpleegkundige kan het medisch maatschappelijk werk voor u inschakelen.

### **Privacy**

Maatschappelijk werkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken waar zij beroepshalve kennis van nemen. Soms kan het in het belang zijn van de behandeling dat de maatschappelijk werker overlegt met uw behandelend arts of verpleegkundige. Ook deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Wmo**

Voor het aanvragen van Wmo-voorzieningen zoals huishoudelijke hulp, woonvoorzieningen en/of vervoersvoorzieningen kunt u zelf contact opnemen met de afdeling binnen uw gemeente die zich bezighoudt met de Wmo. Iedere gemeente hanteert een eigen regelgeving.

### **Oncologisch medisch maatschappelijk werk**

Binnen het team medisch maatschappelijk werker is Heleen van der Meij speciaal geschoold in de begeleiding van oncologiepatiënten. Zij heeft hiertoe een aparte opleiding gevolgd bij de NVPO (Nederlandse Vereniging voor Psychosociale Oncologie).

### **Contact**

Het team medisch maatschappelijk werk bestaat uit Heleen van der Meij, Jetty Ottjes en Martine van der Zwaag en is op werkdagen telefonisch bereikbaar via 0513 - 685 742 tussen 08:30 - 09:30 en 13:00 – 14:00. U kunt uw vraag ook stellen via Mijntjongerschans.

**Grip op uw zorg via Mijntjongerschans**

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op [www.mijntjongerschans.nl](http://www.mijntjongerschans.nl) met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

**DISCLAIMER**

*Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.*