

De kinder- en jeugdafdeling

Uw kind wordt of is opgenomen op de kinder- en jeugdafdeling 1B. Op deze afdeling worden kinderen opgenomen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar. Op de afdeling liggen baby's en kinderen opgenomen voor de kinderarts, maar ook voor andere specialismen (bijvoorbeeld voor de orthopeed, chirurg of keel-neus-oor arts). Er zijn 1- persoonskamers, isolatiekamers, gezinssuites en een 2- en 4-persoonszaal. U mag te allen tijde bij u kind blijven, ook 's nachts. Deze folder geeft uitleg over de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

Medewerkers op de afdeling

Op de afdeling kunt u de volgende medewerkers tegenkomen:

- Kinderartsen
- Artsen in opleiding
- Andere medisch specialisten
- Kinderverpleegkundigen + stagiaires
- Kinderverpleegkundigen in opleiding
- Pedagogisch medewerkers + stagiaire
- Afdelingsassistente
- Secretaresse
- Huishoudelijke medewerker
- Teamleider

Ook een maatschappelijk werkster, fysiotherapeut, diëtist en kinderpsycholoog zijn aan onze afdeling verbonden.

Kinderartsen en andere specialisten

De kinderarts en kinderverpleegkundigen bespreken tijdens de visite tussen 9.00 uur en 10 uur de kinderen die opgenomen liggen op de afdeling. De gemaakte afspraken worden met u doorgenomen door de kinderverpleegkundige. Ook komt de kinderarts regelmatig bij u langs. In enkele gevallen is uw kind opgenomen onder een ander specialisme en is de kinderarts niet of zijdelings betrokken. De specialisten die betrokken zijn bij uw kind komen niet op vaste tijden visite lopen. Zij hebben wel dagelijks overleg met de kinderverpleegkundigen.

Kinderverpleegkundigen, kinderverpleegkundigen in opleiding en stagiaires

Uw kind wordt per dienst zoveel mogelijk verzorgd door een vaste kinderverpleegkundige. De kinderverpleegkundige is verantwoordelijk voor de totale verpleegkundige zorg. U kunt met vragen, opmerkingen, problemen of klachten bij hem of haar terecht. Het kan zijn dat de zorg voor uw kind uitgevoerd wordt door de kinderverpleegkundige in opleiding of een stagiaire. Zij hebben tijdens de dienst altijd een kinderverpleegkundige waar zijn terugkoppeling aan geven.

De kinderverpleegkundigen werken in verschillende diensten:

- Dagdienst 7.15 - 15.45 uur
- Late dienst 15.15 – 23.45 uur
- Nachtdienst 23.30 - 7.30 uur

In elke dienst komt u een andere verpleegkundigen tegen.

Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker begeleidt ouder en kind tijdens de opname in het ziekenhuis. Dit kan de voorbereiding zijn op een operatie of onderzoek. Ook kunnen zij afleiding bieden tijdens een voor u kind vervelende handeling. Daarnaast zorgen zij voor afleiding door middel van het aanbieden van activiteiten. De pedagogisch medewerker kan de kinderen waar nodig helpen en stimuleren. Op de afdeling is een speelzaal/activiteitenruimte, waar kinderen (samen met u) kunnen spelen, knutselen of spelletjes doen. Ook als de pedagogisch medewerker niet aanwezig is. De pedagogisch medewerker is aanwezig van maandag tot en met vrijdag. Na gebruik van de speelzaal wordt u vriendelijk verzocht de gebruikte spullen weer op te ruimen.

Teamleider

De teamleider heeft een leidinggevende en organisatorische taak. U treft haar daarom niet aan bij het bed van uw kind. Wel kunt u een beroep op haar doen mocht dit noodzakelijk zijn. Het contact kunt u leggen via de kinderverpleegkundige.

De opname

U wordt met uw kind op de afgesproken dag en tijd verwacht op de kinder- en jeugdafdeling. Op de afdeling zal een kinderverpleegkundige, kinderverpleegkundige in opleiding of stagiaire u ontvangen en een opnamegesprek met u en uw kind voeren. De kinderverpleegkundige vraagt tijdens dit gesprek een aantal gegevens die belangrijk zijn voor de opname (bijvoorbeeld medicijngebruik, allergieën of eet- en slaapgewoontes). Ook worden de lengte en gewicht gemeten van uw kind. U kunt alle dingen vertellen waarvan u denkt dat ze belangrijk zijn en natuurlijk kunt u uw vragen stellen. Mocht uw kind komen voor een operatie, dan wordt uw kind voorbereid met behulp van een fotoboek door de kinderverpleegkundige of de pedagogisch medewerker.

Observaties gedurende de opname

Tijdens de opname hebben de verpleegkundigen gegevens nodig van uw kind om te bepalen hoe het met uw kind gaat. De gegevens worden verkregen met een monitor, thermometer, pols/zuurstofmeting en een voeding-, vocht- en uitscheidingsregistratie. Als u de verzorging zelf uit voert zal de verpleegkundige u regelmatig vragen naar wat uw kind gegeten en gedronken heeft en of uw kind nog naar de wc is geweest of volle luier had. Daarnaast beoordeelt de verpleegkundige regelmatig de pijn bij uw kind. Dit doet de verpleegkundige door middel van observaties van lichaamstaal, mimiek en spierspanning. De verpleegkundige zal uw kind als het oud genoeg is vragen naar de pijnbeleving met behulp van een meetinstrument. Hierbij mag uw kind zelf een cijfer geven van 1-10 aan de pijn of een gezichtje aanwijzen die passend is bij het gevoel op dat moment.

Betrokkenheid en aanwezigheid van de ouders/ verzorgers

Tijdens de opname verzorgt u uw eigen kind. De verpleegkundige helpt mee waar nodig. De uitvoering van de verpleegkundige en medische handelingen worden gedaan door de verpleegkundige en kinderarts. In sommige gevallen is het noodzakelijk of verstandig om de zorg over te laten aan de verpleegkundige, dit gaat altijd in overleg met u. Mocht er een handeling uitgevoerd worden die als onprettig ervaren kan worden dan wordt deze zo veel mogelijk gedaan op de behandelkamer en niet op de eigen kamer. Zo blijft de eigen kamer gedurende de opname een veilige en prettige plek voor uw kind.

Aanwezigheid dag en nacht

Soms heeft het kind 's nachts behoefte aan de aanwezigheid van een ouder. U kunt dan bij uw kind op de kamer overnachten op een stretcher. Dit wordt ook wel "rooming-in" genoemd. Linnengoed wordt door ons verstrekt. Wij verzoeken u zelf uw bed op te maken en 's ochtends voor 8.00 uur weer op te ruimen. Wanneer u naar huis gaat, vertelt u uw kind wanneer u weer terugkomt. Wilt u dit ook doorgeven aan de kinderverpleegkundige? Samen kunt u dan eventuele afspraken maken over de verzorging van uw kind.

Eten en drinken op de afdeling

Als rooming-in ouder krijgt u 's ochtends ontbijt van de afdeling. Lunch en avondeten kunt u zelf mee brengen en bewaren in de koelkast in de ouderkamer. U kunt deze nuttigen in de ouderkamer of op de kamer bij uw kind. In de ouderkamer bevindt zich een koffie/thee automaat. Vanaf de kamer kunt u een thee/koffiepot mee nemen en hier vullen. Tegen betaling kunt u een voucher kopen en hiermee een warme maaltijd bestellen vanuit het ziekenhuis. Overdag is Brasserie ZINN beneden in de centrale hal open, waar u gebruik van kunt maken voor de lunch.

Informatie over uw kind

U kunt dag en nacht bellen voor informatie over uw kind. Er wordt alleen informatie verstrekt aan ouders en/of verzorgers. Alleen op uw verzoek wordt daarvan afgeweken. Wij verzoeken u vriendelijk uw familie en vrienden niet naar de afdeling te laten bellen, maar naar de door u aangewezen contactpersoon thuis.

Bezoek

- Als ouder/verzorger kunt u zo vaak en zolang bij uw kind zijn als u wilt, 24 uur per dag.
- Bezoek naast ouders is alleen welkom met toestemming van de ouders.
- Niet meer dan twee bezoekers tegelijk.
- Broers en zussen zijn welkom. Ongevaccineerde broers en zussen zijn welkom op de kamer, maar mogen dan niet naar de gezamenlijk speelzaal.

Ontslag

- Het streven is dat u voor 12 uur naar huis gaat. Mits omstandigheden dit toelaten.
- Bij ontslag gaat er een brief van de kinderarts naar de huisarts.

- Bij kinderen jonger dan een jaar gaat er ook een brief naar het consultatiebureau, tenzij ouders hier nadrukkelijk geen toestemming voor geven.

Handvest kind & ziekenhuis

Uw kind heeft recht op de beste medische zorg. Dit staat omschreven in het handvest kind & ziekenhuis. Die zijn 10 afspraken die gemaakt zijn voor en door kinderen om de best mogelijke medische zorg te krijgen tijdens een opname in het ziekenhuis.

Daarnaast heeft een kind ook rechten die opgenomen zijn in de WGBO (Wet behandelovereenkomst). Dit gaat over de informatievoorziening en toestemming voor het geven van onderzoek. Als ouders en kind heb je recht op informatie over de behandeling en afhankelijk van de leeftijd van het kind moet u als ouders of het kind zelf toestemming geven voor een onderzoek. Meer informatie over de wet WGBO en het handvest kind & ziekenhuis vindt u op de website www.jadokterneedokter.nl en www.kindenziekenhuis.nl.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stel ze dan aan de arts, de verpleegkundige of aan een van de medewerkers.

Contact

Stel uw vraag via www.mijntjongerschans.nl of bel 0513 – 685 615.

Grip op uw zorg via Mijntjongerschans

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op www.mijntjongerschans.nl met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

DISCLAIMER

Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo weinig mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.