

## **Apotheek Service Punt**

Het Apotheek Service Punt van Tjongerschans informeert u over de gang van zaken rondom uw medicijngebruik vóór en tijdens uw opname en bij ontslag uit het ziekenhuis. Hier leest u wat u van het Apotheek Service Punt kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Taken van het Apotheek Service Punt zijn:

- Gesprekken voeren met patiënten over medicatiegebruik aan de hand van de medicatiegegevens
- Het verwerken van de juiste medicatiegegevens en de medicijnen die worden voorgeschreven rondom operaties in het computersysteem
- Het verzenden van ontslagrecepten naar de apotheek
- Het medicijngebruik doornemen met patiënten die met ontslag gaan

Het is van groot belang dat het ziekenhuis op de hoogte is van de medicijnen die u gebruikt. Ook wanneer u geen medicijnen gebruikt willen we dit graag weten. Een apothekersassistente van het Apotheek Service Punt zal met u hier een gesprek over hebben, zodat de juiste gegevens over uw medicijnen bij ons bekend zijn. Voorafgaand aan het gesprek controleert een apothekersassistent uw huidige medicijngebruik aan de hand van uw medicatiegegevens die wij opvragen bij uw apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Als u voor een geplande opname langer dan 24 uur in het ziekenhuis moet verblijven gelden de volgende afspraken.

### **Vaststellen medicijngebruik**

Voorafgaande aan de (dag)opname of afspraak bij de preoperatieve screening vindt het gesprek over uw medicijngebruik met een apothekersassistent plaats. Tijdens dit gesprek wordt besproken welke medicijnen u op dat moment gebruikt en of u overgevoelig of allergisch bent voor een medicijn of bepaalde stof. Deze gegevens worden in het computersysteem van het ziekenhuis vastgelegd, zodat het ziekenhuis bij uw opname de juiste medicatiegegevens van u heeft.

### **Wat moet u doen als er na het gesprek iets wijzigt in uw medicijn gebruik?**

Gesprekken vinden meestal plaats voor de daadwerkelijke behandeling of ingreep. Het kan zijn dat er vlak voor de opname/ingreep nog wijzigingen zijn in uw medicijngebruik. Deze wijzigingen kunt u vooraf doorgeven aan het Apotheek Service Punt, telefoonnummer 0513 - 685 700. Dit kunt u doen op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 16.30 uur.

### **Hoe is de levering van medicijnen geregeld tijdens uw opname in het ziekenhuis?**

Gedurende de tijd dat u in Tjongerschans opgenomen bent, zorgt de ziekenhuisapothek ervoor dat u uw medicijnen krijgt. Het kan zijn dat deze medicijnen er anders uit zien dan uw eigen medicijnen. Dit komt doordat de ziekenhuisapothek soms een andere leverancier heeft dan uw eigen (thuis)apothek. De werking van de medicijnen is wel hetzelfde. Het kan voorkomen dat het ziekenhuis de door u gebruikte medicijnen niet direct op voorraad heeft. Neemt u daarom bij opname altijd uw eigen medicijnen mee, zodat u op tijd uw medicijnen kunt innemen.

Het kan zijn dat de naam van een geneesmiddel tijdens uw opname anders is dan u gewend bent omdat de ziekenhuisapothek niet alle geneesmiddelen op voorraad heeft. U kunt ervanuit gaan dat dit alleen wordt overgezet op een geneesmiddel met dezelfde werking. Indien u weer naar huis gaat zorgt het Apotheek Service Punt ervoor dat dit geneesmiddel weer wordt omgezet naar het geneesmiddel dat u thuis gebruikt.

### **Wat doet het team van het Apotheek Service Punt voor u als u met ontslag gaat?**

Op het moment dat u wordt ontslagen uit het ziekenhuis is het belangrijk dat u op de hoogte bent van de medicijnen die u vanaf dan thuis moet gebruiken en welke medicijnen mogelijk zijn gestopt. Een apothekersassistent neemt uw actuele medicijngebruik met u door. Voordat u met ontslag gaat, kunt u aangeven waar u de medicijnen op wilt halen; bij uw apothek, apothekhoudend huisarts of bij de poliklinische apothek in de hal van het ziekenhuis.

### **Hoe blijven uw medicatiegegevens compleet?**

De ziekenhuisapothek zorgt ervoor dat uw apothek of apothekhoudend huisarts ook op de hoogte is van de medicijnen die u gebruikt bij ontslag uit het ziekenhuis.

### **Samenvatting**

Denk aan:

- Uw actuele medicatieoverzicht op te vragen bij uw apothek of apothekhoudend huisarts, vlak voordat u naar de polikliniek of preoperatieve screening gaat
- Uw actuele medicatieoverzicht mee te nemen naar het ziekenhuis
- De originele verpakkingen van de geneesmiddelen, ook die van de drogist en natuurwinkel, en uw actuele medicatieoverzicht bij de hand te houden tijdens het gesprek over uw medicijngebruik
- Uw eigen medicijnen mee te nemen naar het ziekenhuis, op de dag dat u wordt opgenomen
- Wijzigingen in medicatie door te geven aan het Apotheek Service Punt als er tussen het gesprek en uw operatie nog wijzigingen zijn opgetreden. Dit kunt u doen op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur

**Vragen/Informatie**

Als u vragen heeft kunt u op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur contact opnemen met de apothekersassistenten van het Apotheek Service Punt, via telefoonnummer: 0513 - 685 700.

**Grip op uw zorg via Mijntjongerschans**

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op [www.mijntjongerschans.nl](http://www.mijntjongerschans.nl) met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

**DISCLAIMER**

*Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.*