

Welkom op afdeling BGB

U bent opgenomen in ziekenhuis Tjongerschans op de afdeling BGB. Op onze afdeling worden patiënten opgenomen voor de specialismen neurologie en maag-, darm- en leverziekten. Hier leest u specifieke informatie over onze afdeling. Wij hopen dat deze informatie ertoe bijdraagt dat uw opname zowel voor u als voor uw naasten zo voorspoedig mogelijk zal verlopen.

Verpleegkundige zorg

Op de afdeling werkt een vast team verpleegkundigen. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundigen wordt verpleegd. De verpleegkundige is de schakel in de zorgverlening en voor u en uw familie het eerste aanspreekpunt ten aanzien van uw vragen en onduidelijkheden. Het verplegend team werkt in continue diensten. Dit betekent dat er 24 uur per dag verpleegkundigen aanwezig zijn. Tussen 7.15 – 7.30 uur, 15.30 – 15.45 uur en 23.30 – 23.45 uur vindt de overdracht plaats. Wij vragen u tijdens deze periodes ons alleen te benaderen voor zaken die niet kunnen wachten.

Leerafdeling

Afdeling BGB is een leerafdeling. Hier wordt de toekomstige beroepsbeoefenaar opgeleid om in de praktijk te kunnen werken. Dit houdt in dat er op de afdeling verschillende stagiaires aanwezig kunnen zijn die onder begeleiding van een verpleegkundige werken.

Medische zorg

De medisch specialisten - neurologen of MDL artsen en/of Physician Assistants - komen dagelijks bij u langs. Het is verstandig om de vragen die u wilt stellen, alvast op te schrijven; eventueel kan uw familie of de verpleegkundige u hierbij helpen. De arts kan dan tijdens de visite antwoord geven. Op deze manier wordt u zo optimaal mogelijk geïnformeerd. Als u wilt kan er een familiegesprek met de arts gepland worden, in overleg met de verpleegkundige.

Voeding

Het eten en drinken wordt verzorgd door de Hotel Service Assistenten. Zij komen regelmatig bij u langs. Ook kunnen zij u helpen bij het invullen van het keuzemenu voor de warme maaltijd. De warme maaltijd wordt rond 17.15 uur geserveerd. Als u dieetaanpassingen heeft door onderzoeken of ziekte dan kunnen zowel de HSA medewerkers als de verpleegkundige u hier uitleg over geven.

Medicijnen

Bij opname komt de apothekersassistent langs om uw thuismedicatie te controleren. Hierdoor is het van belang dat u bij opname een actuele medicatielijst meeneemt. Tijdens de opname krijgt u de medicatie van het ziekenhuis, tenzij dit anders met u afgesproken wordt. Bij ontslag komt de apotheek weer langs voor een ontslaggesprek.

Bezoek

De bezoektijden zijn dagelijks van 14.30 - 20.00 uur en op zondag- en feestdagen ook van 10.30 – 11.15 uur. Graag willen wij u er op wijzen dat rust goed voor u is. Daarom geldt het dringende verzoek het aantal bezoekers te beperken tot twee personen tegelijkertijd. Tijdens de bezoektijden werken de verpleegkundigen aan administratieve taken, waardoor de

verpleegkundige dan minder op de kamer is. Natuurlijk is er wel altijd gelegenheid om uw vragen te stellen.

Contactpersonen en bereikbaarheid

Tijdens het opnamegesprek heeft u de naam van een contactpersoon doorgegeven. Uit privacy overwegingen geven wij alleen informatie aan deze contactpersonen. Voor vragen die niet kunnen wachten tot de bezoektijden, kan uw contactpersoon te allen tijde bellen met de afdeling. U wordt dan doorverbonden met de verpleegkundige. De meest gunstige tijd om te bellen is tussen 11.00 - 12.00 uur of tussen 14.30 – 15.30 uur.

Vragen?

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, stelt u deze dan aan de verpleegkundige.

Grip op uw zorg via Mijntjongerschans

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op www.mijntjongerschans.nl met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

DISCLAIMER

Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.