

## Zorg na ziekenhuisopname

Patiënten liggen steeds korter in het ziekenhuis. Uw behandelend arts bepaalt wanneer u uit het ziekenhuis ontslagen kunt worden. Soms is er dan nog zorg nodig. In deze folder leest u over nazorg en wat u zelf kunt/moet regelen én voor welke nazorg u in overleg met de verpleegkundige een beroep kunt doen op het transferbureau om dit te regelen.

### **Belangrijk om te weten**

#### *Zorg voor elkaar*

De wet gaat ervan uit dat huisgenoten (<75 jaar en zonder beperkingen) voor elkaar zorgen. Dit noemt men “gebruikelijke zorg”. Van partners en/of volwassen thuiswonende kinderen wordt verwacht dat ze u ondersteunen bij huishoudelijke verzorging wanneer u korter dan 3 maanden zorg nodig heeft. Bij gebruikelijke zorg komt u niet in aanmerking voor gefinancierde zorg.

#### *Woonprobleem*

Als u vóór opname in het ziekenhuis problemen heeft met betrekking tot uw woonsituatie, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Tjongerschans bemiddelt niet hierin; u kunt bij uw gemeente eventuele ondersteuning aanvragen.

#### *Eigen bijdrage*

De kosten voor thuiszorg/tijdelijk verblijf vallen onder de basisverzekering. Kosten voor een permanente verblijfsplek vallen onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en is een eigen bijdrage vereist. U kunt lezen op de website van het CAK, wat dit voor u inhoud.

### **Wat kunt u zelf doen?**

#### *Huishoudelijke hulp*

Huishoudelijke hulp valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Heeft u huishoudelijke hulp nodig na opname dan kunt u dit zelf regelen bij uw gemeente. We adviseren om dit tijdig te doen, zodat de zorg aan kan sluiten op de opname.

#### *Hulpmiddelen*

Wanneer u weet dat u na opname hulpmiddelen nodig hebt, zoals krukken, looprek of een bed, dan kunt u deze huren of kopen. Dit kan via een thuiszorgwinkel of apotheek. Als er een medische noodzaak is voor hulpmiddelen zoals een hoog/laag bed, dan kan het transferbureau dat voor u aanvragen om thuis te laten bezorgen.

#### *Maaltijdvoorziening*

Als u (tijdelijk) niet kunt koken, kunt u gebruik maken van maaltijdvoorziening. U regelt deze voorziening zelf. Er zijn diverse aanbieders/winkels met kant-en-klaar maaltijden in de regio.

### *Personenalarmering*

Voor informatie over vergoeding en de aanschaf van een personenalarmering kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Het aanvragen hiervan kan enkele weken duren, vraag het daarom op tijd aan. Het kan eventueel ook met spoed geregeld worden, maar hier zijn extra kosten aan verbonden. De huisarts of de thuiszorgorganisatie kunnen u hierbij helpen.

### *Zorghotels*

Als u na ontslag naar een zorghotel wilt om te herstellen kunt u hier ook tijdelijk verblijven. Deze instellingen zijn vaak particulier. De kosten voor dit verblijf zijn voor eigen rekening en de hoogte hiervan kan verschillen. U kunt bij uw zorgverzekering navragen of u in aanmerking komt voor een eventuele vergoeding voor dit verblijf.

### *Vervoer*

U bent samen met uw naasten verantwoordelijk voor het vervoer bij ontslag. Als het door uw gezondheidstoestand niet mogelijk is met eigen vervoer of taxi te gaan, kijkt de verpleegkundige met u naar de beste methode van vervoer.

## **Wat regelt Tjongerschans?**

### *Transferbureau*

Tjongerschans werkt nauw samen met thuiszorgorganisaties en een groot aantal verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio. Dat heeft als voordeel dat de overgang tussen de verschillende zorgverleners goed op elkaar is afgestemd en er passende zorg gegeven kan worden. Het Transferbureau heeft een coördinerende en bemiddelende rol in uw behoefte aan nazorg en ondersteunt de verpleegkundige van de afdeling en u om de zorg zo snel mogelijk te regelen.

### *Nazorg aanvragen bij transferbureau*

De arts en/of afdelingsverpleegkundige overlegt met u of u voor nazorg in aanmerking komt. De afdelingsverpleegkundige vraagt deze zorg dan aan bij het transferbureau met uw toestemming.

### *Thuiszorg*

Als u thuiszorg nodig heeft kunt u een voorkeur voor thuiszorgorganisatie aangeven. Het transferbureau benadert deze keuze. Heeft deze organisatie geen mogelijkheden, dan regelt het transferbureau een andere thuiszorgorganisatie. We adviseren u voorafgaande aan uw opname in Tjongerschans u te oriënteren op zorgaanbieders bij u in de buurt.

### *Herstart thuiszorg*

Als u al thuiszorg heeft en de zorg blijft na ontslag hetzelfde, dan kan de afdelingsverpleegkundige de zorg voor u herstarten en waar nodig laten uitbreiden.

### *Specialistische verpleging thuis*

Als u thuiszorg nodig heeft voor verpleegtechnische handelingen, zoals antibiotica via het

infuus of sondevoeding, dan kan het transferbureau hier de technische thuiszorg voor inschakelen. Niet alle zorgaanbieders mogen deze zorg leveren.

#### *Acceptatie voorkeuren*

De hieronder beschreven afspraken zijn bindend. Ook in situaties waarin niet altijd optimaal kan worden voldaan aan uw persoonlijke voorkeur. Als u of uw familie/naasten de voorgestelde oplossingen voor het verblijf niet accepteert, gaat de verantwoordelijkheid voor het regelen van de nazorg over naar u of uw familie/naasten. Zij en u moeten dan zélf voor een passende oplossing zoeken vóór de gestelde ontslagdatum die bepaald wordt door de medisch specialist. Als u zelf wilsbekwaam bent, is uw stem en voorkeur leidend en niet die van de familie/naasten en dienen zij uw keuze te accepteren.

#### *Palliatieve terminale zorg*

Als uw arts met u heeft besproken dat er nog maar een korte levensverwachting is, is er zorg mogelijk in de thuissituatie of in een hospice. Afhankelijk van uw wensen en situatie zal er gekeken worden wat het beste past en zal het transferbureau de zorg voor u regelen. Valt de keus op een hospice dan kunt u aangeven welke twee instellingen uw voorkeur hebben. Transferbureau benadert de beide instellingen om te kijken of er plaats is. Als er in die instellingen geen opnamemogelijkheid is, zoekt het transferbureau een andere plek waar u op korte termijn terecht kunt. U kunt hierbij op de wachtlijst blijven staan van huis van voorkeur en hier naartoe verhuizen als er plek vrij komt.

#### *Tijdelijk verblijf*

Wanneer er nog een tijdelijke opname nodig is in een verpleeg- of verzorgingshuis na de ziekenhuis opname, kunt u aangeven welke twee instellingen uw voorkeur hebben. Het transferbureau beoordeelt of u in aanmerking komt voor een tijdelijk verblijf. De specialist ouderengeneeskunde van de instelling beoordeelt de aanvraag die het transferbureau doet en geeft de uiteindelijke goedkeuring. Het transferbureau benadert de beide instellingen om te kijken of er plaats is. Als er in die instellingen geen opnamemogelijkheid is, zoekt het transferbureau een andere plek waar u op korte termijn terecht kunt. Het is wenselijk dat zodra uw medische behandeling is afgerond de nazorg zo snel mogelijk start. U kunt niet in het ziekenhuis wachten op een plek in uw instelling van voorkeur. Bij een tijdelijk verblijf kunt u ook niet overgeplaatst worden.

#### *Langdurig verblijf*

Wanneer tijdens opname in Tjongerschans blijkt dat u een ernstige lichamelijke of mentale beperking(en) heeft en niet meer terug kunt naar uw eigen woonomgeving, kan er een langdurig verblijf voor u aangevraagd worden door het transferbureau (wonen in een instelling via Wet Langdurige Zorg: WLZ). Deze aanvraag wordt dan, na ondertekening door u, ingediend bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Een indicatiesteller van het CIZ bekijkt de aanvraag en bepaalt of u in aanmerking komt voor opname, meestal na een persoonlijk gesprek met u en uw naasten. U kunt hierbij aangeven wat de instelling van uw voorkeur is. Het transferbureau benadert deze instelling om te kijken of er plaats is. Wanneer daar geen

opnamemogelijkheid is, zoekt het transferbureau een andere plek waar u op korte termijn terecht kunt. U kunt niet in het ziekenhuis wachten op een plek in de instelling van uw voorkeur. Wanneer u niet uitgeplaatst kunt worden in de instelling van uw voorkeur, kunt u wel daar op de wachtlijst geplaatst worden. Wanneer er dan plek vrijkomt mag u hier naar toe verhuizen.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan contact op met het Transferbureau via 0513 - 685 528.

### **Grip op uw zorg via Mijntjongerschans**

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op [www.mijntjongerschans.nl](http://www.mijntjongerschans.nl) met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

### **DISCLAIMER**

*Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.*