

## Zorg na ziekenhuisopname

U bent of wordt binnenkort opgenomen in Tjongerschans. Patiënten liggen steeds korter in het ziekenhuis. Uw behandelend arts bepaalt wanneer u ontslagen wordt. Het is de bedoeling dat u met ontslag naar huis gaat. Soms is er echter dan nog zorg nodig.

Welke hulpvragen regelt u zelf voor na uw ontslag?

- Huishoudelijke hulp
- Maaltijden
- Hulpmiddelen
- Vervoer

In deze folder leest u hoe u dit kunt regelen.

Als inzet van professionele zorg noodzakelijk is, dan wordt dat geregeld door het ziekenhuis. Dit staat beschreven in deze folder onder het kopje 'Wat regelt Tjongerschans?'.

### **Belangrijk om te weten**

#### *Zorg voor elkaar*

De wet gaat ervan uit dat huisgenoten (<75 jaar en zonder beperkingen) voor elkaar zorgen. Dit noemt men 'gebruikelijke zorg'. Van partners en/of volwassen thuiswonende kinderen wordt verwacht dat ze u ondersteunen bij huishoudelijke verzorging wanneer u korter dan 3 maanden zorg nodig heeft. Bij gebruikelijke zorg komt u niet in aanmerking voor gefinancierde zorg.

#### *Woonprobleem*

Als u vóór opname in het ziekenhuis problemen heeft met betrekking tot uw woonsituatie, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Tjongerschans bemiddelt niet hierin; u kunt bij uw gemeente eventuele ondersteuning aanvragen.

#### *Zorgprobleem*

Als er vóór de ziekenhuisopname al problemen waren met de zorg thuis, dan lost u dat zelf op samen met de thuiszorg en/of huisarts. Tjongerschans bemiddelt niet hierin.

#### *Eigen bijdrage*

De kosten voor thuiszorg/tijdelijk verblijf vallen onder de basisverzekering. Kosten voor een permanente verblijfsplek vallen onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en hiervoor is een eigen bijdrage vereist. Meer informatie vindt u op de website van het CAK.

## **Wat regelt u zelf?**

### *1. Huishoudelijke hulp*

Huishoudelijke hulp valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dit regelt u zelf bij uw gemeente. We adviseren om dit tijdig te doen, zodat de zorg aan kan sluiten op de opname.

### *Hulpmiddelen*

Wanneer u weet dat u na opname hulpmiddelen nodig hebt, zoals krukken, looprek of een bed, dan kunt u deze huren of kopen. Dit kan via een hulpmiddel uitleen centrum.

### *Maaltijdvoorziening*

Als u (tijdelijk) niet kunt koken, kunt u gebruik maken van maaltijdvoorziening. U regelt deze voorziening zelf. Er zijn diverse aanbieders/winkels met kant-en-klaar maaltijden.

### *Personenalarmering*

Neem contact op met uw zorgverzekeraar over personenalarmering. Het aanvragen hiervan kan enkele weken duren, vraag het daarom op tijd aan. Het kan ook met spoed geregeld worden, maar hier zijn extra kosten aan verbonden. De huisarts of de thuiszorg kunnen u hierbij helpen.

### *Vervoer*

U bent samen met uw naasten verantwoordelijk voor het vervoer bij ontslag. Als het door uw gezondheidstoestand niet mogelijk is met eigen vervoer of taxi te gaan, kijkt de verpleegkundige met u naar de beste methode van vervoer.

## **Wat regelt Tjongerschans?**

### *Transferbureau*

Tjongerschans werkt nauw samen met thuiszorgorganisaties en een groot aantal verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio. Dat heeft als voordeel dat de overgang tussen de verschillende zorgverleners goed op elkaar is afgestemd en er passende zorg gegeven kan worden. Het Transferbureau heeft een coördinerende en bemiddelende rol in uw behoefte aan nazorg en ondersteunt de verpleegkundige van de afdeling en u om de zorg zo snel mogelijk te regelen.

### *Nazorg aanvragen bij transferbureau*

De arts en/of afdelingsverpleegkundige overlegt met u of u voor nazorg in aanmerking komt. De afdelingsverpleegkundige vraagt deze zorg dan aan bij het transferbureau met uw toestemming.

### *Thuiszorg*

Als u thuiszorg nodig heeft kunt u een voorkeur voor thuiszorgorganisatie aangeven. Het transferbureau benadert deze keuze. Heeft deze organisatie geen mogelijkheden, dan regelt het transferbureau een andere thuiszorgorganisatie. We adviseren u voorafgaand aan uw opname in Tjongerschans, te oriënteren op zorgaanbieders bij u in de buurt.

### *Herstart thuiszorg*

Als u al thuiszorg heeft en de zorg blijft na ontslag hetzelfde, dan kan de afdelingsverpleegkundige de zorg voor u herstarten en waar nodig laten uitbreiden.

### *Specialistische verpleging thuis*

Als u thuiszorg nodig heeft voor verpleegtechnische handelingen, zoals antibiotica via het infuus of sondevoeding, dan kan het transferbureau hier de technische thuiszorg voor inschakelen. Niet alle zorgaanbieders mogen deze zorg leveren.

### *Hulpmiddelen*

Als er een medische noodzaak is voor hulpmiddelen zoals een hoog/laag bed, dan kan het transferbureau dat voor u aanvragen om thuis te laten bezorgen.

## **Acceptatie voorkeuren**

De hieronder beschreven afspraken zijn bindend. Ook in situaties waarin niet altijd optimaal kan worden voldaan aan uw persoonlijke voorkeur. Als u of uw familie/naasten de voorgestelde oplossingen voor het verblijf niet accepteert, gaat de verantwoordelijkheid voor het regelen van de nazorg over naar u of uw familie/naasten. Zij en u moeten dan zélf voor een passende oplossing zoeken vóór de gestelde ontslagdatum die bepaald wordt door de medisch specialist. Als u zelf wilsbekwaam bent, is uw stem en voorkeur leidend en niet die van de familie/naasten en dienen zij uw keuze te accepteren.

### *Tijdelijk verblijf voor herstel of revalideren*

Soms bent u niet genoeg hersteld om naar huis te gaan na ziekenhuis opname en is er nog een tijdelijke opname nodig in een verpleeg- of verzorgingshuis. Het transferbureau beoordeelt of u hiervoor in aanmerking komt en verzorgt de aanmelding hiervoor. De specialist ouderengeneeskunde van de tijdelijke locatie beoordeelt deze aanmelding en geeft de uiteindelijke goedkeuring. De locaties waarop dit kan is afhankelijk van de soort hulpvraag die u hebt. Er wordt gestreefd een locatie zo dicht mogelijk bij uw woonplaats te realiseren. Het transferbureau benadert deze locaties om te kijken of er plaats is. Als er geen opnamemogelijkheid is, zoekt het transferbureau een andere plek waar u op korte termijn terecht kunt. Het is wenselijk dat zodra uw medische behandeling is afgerond, de nazorg zo snel mogelijk start. Bij een tijdelijk verblijf kunt u niet overgeplaatst worden.

### *Langdurig verblijf*

Wanneer tijdens opname in Tjongerschans blijkt dat u een ernstig lichamelijke of mentale beperking(en) heeft en niet meer terug kunt naar uw eigen woonomgeving, kan er een langdurig verblijf voor u aangevraagd worden door het transferbureau (wonen in een instelling via Wet Langdurige Zorg: WLZ). Deze aanvraag wordt dan, na ondertekening door u, ingediend bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Een indicatiesteller van het CIZ bekijkt de aanvraag en bepaalt of u in aanmerking komt voor opname, meestal na een gesprek met u en uw naasten. U kunt hierbij aangeven wat de locatie van uw voorkeur is.

Het transferbureau benadert deze locatie om te kijken of er plaats is. Wanneer daar geen opnamemogelijkheid is, zoekt het transferbureau een andere plek waar u op korte termijn terecht kunt. U kunt niet in het ziekenhuis wachten op een plek in de locatie van uw voorkeur. U kunt op de wachtlijst geplaatst worden van de voorkeurlocatie en daarnaar toe verhuizen wanneer er een plek vrijkomt.

#### *Palliatieve terminale zorg*

Als uw arts met u heeft besproken dat er nog maar een korte levensverwachting is, is er zorg mogelijk in de thuissituatie of in een hospice. Afhankelijk van uw wensen en situatie zal er gekeken worden wat het beste past en zal het transferbureau de zorg voor u regelen. Valt de keus op een hospice dan kunt u aangeven welke locatie uw voorkeur heeft. Het transferbureau benadert de locatie of er plaats is.

Als er geen opnamemogelijkheid is, zoekt het transferbureau een andere plek waar u op korte termijn terecht kunt. U kunt hierbij op de wachtlijst blijven staan van de hospice van uw voorkeur en hier naartoe verhuizen als er plek vrij komt.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan contact op met het Transferbureau via 0513 - 685 528.

#### **Grip op uw zorg via Mijntjongerschans**

Mijntjongerschans.nl is het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op [www.mijntjongerschans.nl](http://www.mijntjongerschans.nl) met DigiD met sms-verificatie of via de DigiD app heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

#### **DISCLAIMER**

*Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.*