

## Er is een zorgmelding gedaan. Hoe nu verder?

De zorgmedewerkers van het ziekenhuis maken zich zorgen over de veiligheid in de thuissituatie van uzelf, uw kind(eren) of van iemand die voor zorg afhankelijk is van u. Daarom is er in het kader van de meldcode een verplichte zorgmelding gedaan bij Veilig Thuis. Alle zorgmedewerkers in Nederland zijn verplicht een melding te doen als zij signalen oppikken die wijzen op een mogelijke onveilige (thuis)situatie.

Er kunnen verschillende redenen zijn voor een melding. Voorbeelden zijn:

- De uitleg van ouders/verzorgers komt niet overeen met die van de afhankelijke persoon (bijvoorbeeld het kind of de kwetsbare oudere), of het letsel past niet bij de uitleg.
- Er is onnodig vertraagd of te laat gevraagd om medische hulp.
- Ouders/verzorgers gedragen zich in het ziekenhuis ongepast tegenover de afhankelijk persoon (bijvoorbeeld het kind of de kwetsbare oudere). Bijvoorbeeld schelden, bedreigen en/of slaan.
- De zorgafhankelijke persoon komt in korte tijd vaker met letsel op de Spoedeisende Hulp (SEH), zonder een duidelijke medische verklaring.
- Er zijn kenmerken van verwaarlozing.
- Kinderen die worden opgenomen vanwege drugs of overmatig drankgebruik.
- Kinderen of ouderen vragen zelf om hulp.

Daarnaast weten we dat het schadelijk kan zijn voor een kind om op te groeien in een gezin waarin een ouder:

- Mishandeld wordt.
- Drugs of overmatig alcohol gebruikt.
- Ernstige psychische klachten heeft.
- Een zelfmoordpoging onderneemt.

### Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedereen die zich zorgen maakt kan hier aankloppen. Veilig Thuis is er voor iedereen. Voor kinderen, voor jongeren, volwassenen en ouderen.

### Wat gaat er na de zorgmelding gebeuren?

Nadat een medewerker van het ziekenhuis de zorgmelding met u heeft besproken, wordt er een formulier ingevuld die wordt gemaïld naar de aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en Huiselijk geweld in Tjongerschans en naar Veilig Thuis. Veilig Thuis beoordeelt bij binnenkomst van de zorgmelding of verder onderzoek nodig is.

Soms wordt er zonder verder onderzoek direct hulp gestart via jeugdzorg, de huisarts of via een van de verschillende gebiedsteams van de gemeente. Bepaalde problematiek wordt doorgestuurd naar Verslavingszorg Noord Nederland (VNN). In

situaties waarin nog niet duidelijk is of er zorg of begeleiding nodig is of welke vorm van zorg of begeleiding er nodig is, start Veilig Thuis eerst een onderzoek. In een crisissituatie wordt er meteen actie ondernomen. In andere gevallen streven ze ernaar de melding binnen enkele weken in behandeling te nemen.

### **Meer informatie**

Heeft u naar aanleiding van de zorgmelding nog vragen, dan kunt u bellen met Veilig Thuis. Vanaf het moment dat de zorgmelding is gedaan zijn zij de instantie waar u met uw vragen terecht kunt. Zij hebben een gratis landelijk telefoonnummer: 0800 – 2000, en een regionaal telefoonnummer: 058 – 23 33 777 (lokaal tarief). Meer informatie is te vinden op [www.veiligthuisfriesland.nl](http://www.veiligthuisfriesland.nl).

### **Grip op uw zorg via Mijntjongerschans**

Mijntjongerschans.nl is het patiënten portaal van ziekenhuis Tjongerschans. Dit portaal is bereikbaar voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij Tjongerschans. Na het inloggen op [www.mijntjongerschans.nl](http://www.mijntjongerschans.nl) met uw DigiD heeft u toegang tot uw medische gegevens. U kunt hier ook afspraken maken, een vraag stellen, vragenlijsten invullen en uitslagen bekijken.

### **DISCLAIMER**

*Wij adviseren u bij uw bezoek aan de polikliniek en bij opname zo min mogelijk geld, sieraden, dure kleding en andere zaken van (emotionele) waarde mee te nemen naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van dergelijke zaken.*